

## CAPITOLO 2 – L'ATTRIBUZIONE ESERCITAZIONE

### I fattori situazionali e i fattori disposizionali

Metti una crocetta sulla risposta che ritieni più adatta, poi completa con una breve risposta

1. Immagina di trovarti in un negozio e di chiedere un'informazione al venditore che ti risponde bruscamente. Possono esserci due spiegazioni di tale comportamento: una più legata alla personalità del venditore, l'altra alla situazione. Se, come la maggior parte delle persone, commettessi l'errore fondamentale d'attribuzione, penseresti che:

- A. il venditore è una persona rozza;
- B. il venditore ha una giornata impegnativa;
- C. hai detto involontariamente qualcosa che ha offeso il venditore;
- D. sia B sia C sono plausibili.

2. Immagina di passeggiare alla periferia di una grande città e di vedere qualcuno che ti sembra un senza fissa dimora. Ti domandi perché questa persona sia senza fissa dimora. A quale domanda risponderesti se commettessi un errore fondamentale d'attribuzione?

- A. L'economia locale versa in una situazione critica e molte persone hanno perso il loro lavoro.
- B. Probabilmente è una persona che si è «bruciata» di recente e le istituzioni non se ne sono ancora fatte carico.
- C. I senza fissa dimora tendono a essere pigri e comportarsi in modo irresponsabile.
- D. Sia A sia B sono plausibili.

3. Ripensando agli esempi precedenti, quali altre spiegazioni potrebbero essere riconducibili a fattori situazionali o disposizionali? Fornisci almeno due esempi per ciascun caso:

Esempio # 1:

Esempio # 2:

Esempio # 1:

Esempio # 2:

4. Per ciascuna delle seguenti domande metti accanto a ogni frase il numero corrispondente alla scala qui sotto. Non si tratta di una ricerca, è un'occasione per ripensare all'errore fondamentale d'attribuzione nella tua giornata.

Per niente    1-----2-----3-----4-----5-----6-----7    del tutto d'accordo

- In che misura consideri la possibilità di commettere un errore fondamentale d'attribuzione quando spieghi il comportamento altrui agli altri?
- In che misura arricchisci con le tue spiegazioni la descrizione del comportamento altrui?
- Da quando conosci l'errore fondamentale, ti è mai capitato di ripensare al giudizio aggressivo di una persona in termini di fattori situazionali?

5. Ritaglia un articolo di cronaca sportiva e analizza le valutazioni del giornalista in relazione ai bias attribuzionali, utilizzando la tabella qui sotto.

Comportamento osservato	Cause personali	Cause situazionali

## CAPITOLO 3 – LA COGNIZIONE SOCIALE ESERCITAZIONE



### OBIETTIVO:

sviluppare la capacità di distinguere tra fatti e inferenze

### TEMPO:

10 minuti

### ISTRUZIONI:

Il conduttore proietta un disegno o un'immagine, per esempio quella sopra riportata e chiede ai partecipanti di descrivere quello che vedono. Scrive sulla lavagna a fogli mobili le loro osservazioni.

Partendo dalle osservazioni dei partecipanti, il conduttore distingue tra affermazioni di fatti e le inferenze e invita i partecipanti a riesaminare le affermazioni fatte per ricondurle alle strutture di conoscenza di riferimento dei partecipanti e apportare le eventuali correzioni.

## CAPITOLO 4 – IL SÉ ESERCITAZIONE

### Analizzare la vita quotidiana: il Twenty Statements Test (Chi sono io?)

Quest'esercizio chiede di valutare quanto le affiliazioni sociali concorrano a costruire la rappresentazione di sé.

#### *Fase 1 (completala senza guardare la fase 2)*

Scrivi venti differenti risposte alla domanda «Chi sono io?».

Non badare alla logica o all'importanza delle tue risposte, scrivile così come ti vengono in mente. Hai cinque minuti per completare questo compito.

- 1) lo sono .....
- 2) lo sono .....
- 3) .....
- 4) .....
- 20) lo sono .....

#### *Fase 2*

Ora analizziamo le tue risposte.

Valuta ciascuna risposta in base alle quattro categorie elencate di seguito:

- A. Le risposte sono relative alle caratteristiche fisiche («sono bianco», «sono alto», «sono residente a Verona»).
- B. Le risposte definiscono degli status associati alle appartenenze gruppali («sono uno studente di college», «sono valdese», «sono afro-americano»).
- C. Le risposte descrivono stili di comportamento o stati emotivi («sono una persona felice», «sono un fan della musica pop»).
- D. Sono risposte più generali del singolo («sono parte dell'universo», «sono un essere umano»).

Potresti essere in dubbio nel categorizzare alcune risposte. Fai del tuo meglio.

Conta, poi, ciascun tipo di risposta e confronta le diverse categorie tra di loro. Quale categoria ha più risposte? Puoi confrontare i tuoi risultati con quelli dei tuoi colleghi. Come si collocano i tuoi colleghi?

La prevalenza di risposte di tipo A è tipica di chi ha una rappresentazione di sé basata più sull'apparenza che sulle qualità interne.

Le risposte di tipo B sono più riconducibili ai comportamenti di gruppo, alle appartenenze e ai ruoli.

Le risposte di tipo C si riferiscono a quelle persone che si considerano più per le loro azioni individuali ed emozioni che per le relazioni con gli altri.

Prima di trarre delle conclusioni considera le eventuali sovrapposizioni tra le diverse tipologie.

## CAPITOLO 5 – GLI ATTEGGIAMENTI ESERCITAZIONE

Tempo:

40 minuti

Da svolgersi a gruppi o individualmente

Considerate una “pubblicità progresso” contro l’abuso di alcolici e spiegate le caratteristiche utilizzando come vertice osservativo i modelli a processo duale.

Utilizzando un modello di atteggiamento, ideate un questionario per migliorare il servizio di segreteria studenti della vostra Università.

## CAPITOLO 6 – L'AGGRESSIVITÀ ESERCITAZIONE

Tempo:  
40 minuti

Lavoro da svolgersi in piccoli gruppi 6-7 persone.

Raccogliete e descrivete 6-7 esempi di deumanizzazione tratti dalla quotidianità e provate a spiegare le ragioni della loro diffusione.

Raccogliete e descrivete 6-7 esempi di deindividuazione tratti dalla quotidianità e provate a spiegare le ragioni della loro diffusione.

## CAPITOLO 7 – COMPORTAMENTO PROSOCIALE ESERCITAZIONE

### ANALISI DEI COMPORTAMENTI DI AIUTO

Tempo:  
1 ora

#### Obiettivi:

Individuare i diversi approcci nell'aiutare gli altri in un compito.

Analizzare gli effetti dei diversi approcci d'aiuto sull'esecuzione di un compito e sulle relazioni interpersonali.

Il gruppo dispone di una stanza sufficientemente grande per permettere agli osservatori di guardare le persone al lavoro (15 partecipanti).

Il conduttore divide il gruppo in tre unità. Un'unità deve risolvere un rompicapo, le altre due in sequenza aiutare il sottogruppo a trovare la soluzione.

Le spiegazioni agli aiutanti vengono fornite separatamente. Gli aiutanti entrano in momenti diversi.

Occorre leggere l'esperienza in relazione ai fattori che caratterizzano il comportamento d'aiuto e gli stili di potere e leadership che influenzano le relazioni interpersonali nei diversi contesti.

#### Testo del problema

Dato un quadrato di 3 x 3 fiammiferi, composto con 24 fiammiferi, che risulta composto di 9 quadrati unitari e 4 quadrati di due fiammiferi per lato,

- A. ridurre il numero dei quadrati unitari a 5 togliendo solo 4 fiammiferi;
- B. togliendo 8 fiammiferi, ridurre il numero dei quadrati unitari a 5;
- C. ridurre il numero dei quadrati interni a 2 togliendo 6 fiammiferi.

## CAPITOLO 8 – AFFILIAZIONE E ATTRAZIONE ESERCITAZIONE

Tempo:  
40 minuti

Lavoro da svolgersi in piccoli gruppi 6-7 persone

Pensate alle competenze di un animatore per ragazzini di età compresa tra i 10 e i 14 anni.  
Suddivisi a coppie preparate dei curricula per partecipare alla selezione di tre tour operator che cercano animatori per una crociera nel Mediterraneo.

Sapendo che la società A seleziona i CV tramite il social network, la società B tramite colloquio orale previa valutazione del CV; la società C seleziona solo mediante i cv scritti.

Confrontate i tre cv e valutate quanto si discostano tra di loro.

## CAPITOLO 9 – AMICIZIA E AMORE ESERCITAZIONE

### TRA MOGLIE E MARITO

#### Obiettivi:

far riflettere sui fattori che caratterizzano la mancata soddisfazione di una relazione

#### Tempo:

15 minuti

#### Istruzioni:

I partecipanti sono suddivisi in due gruppi, ciascuno formato da max 10 persone.

Al gruppo A viene chiesto di immaginare di essere la moglie di un uomo che tende a isolarsi e non collaborare alla gestione della vita domestica. Nel ricostruire la condotta del marito, la donna si lamenta.

Al gruppo B si chiede di immaginare di essere un uomo che la moglie accoglie con continui rimbrotti e che per quello che considera una legittima difesa, limiti le interazioni con lei, chiudendosi in se stesso.

Dopo la preparazione, i gruppi devono riunirsi e simulare la penosa situazione in cui ciascuno dei due cerca di dimostrare a una sventurata coppia di amici di essere la vittima della situazione

Nel de briefing il conduttore fa emergere dallo scambio di opinioni tra i due coniugi le dimensioni che impediscono la soddisfazione per la relazione.

## CAPITOLO 10 – INFLUENZA SOCIALE ESERCITAZIONE

### ESERCIZIO NASA

Obiettivo:

Esaminare il modo di prendere le decisioni nel gruppo.

Materiale:

- un «*modulo di decisione*» (qui sotto) per ciascuno;
- più uno per ogni gruppo di sei persone;
- una penna a testa.

Tempo:

1 ora circa.

Procedimento:

- a) Dare un *modulo di decisione* a ciascun partecipante e lasciare 10 minuti per mettere in ordine le voci secondo la loro importanza.  
Non è permessa alcuna discussione.
- b) Formare ora dei gruppi di circa sei persone.  
Ogni gruppo deve avere un *modulo di decisione* e ordinare le voci in 20 minuti, come già fatto individualmente.  
(*Vi è la possibilità di dare a uno o più partecipanti il compito di fungere da osservatori anziché da partecipanti. Come alternativa ci potrebbero anche essere degli osservatori esterni*).
- c) Alla fine si valuta insieme il procedimento di ciascun gruppo, dando la parola prima agli osservatori e poi ai partecipanti.  
Vengono lette ad alta voce le risposte corrette, tenendo distinti i fogli individuali da quelli di gruppo.  
Si toglie un punto per ogni risposta errata.  
Ora si fa il confronto tra i risultati individuali e quelli di gruppo.

MODULO DI DECISIONE:

«Siete un equipaggio spaziale messo inizialmente in orbita per un *rendez-vous* con la navicella madre sulla superficie luminosa della luna. Tuttavia, a causa di un guasto meccanico, la vostra navicella è stata costretta a effettuare un atterraggio d'emergenza a 320 km circa dal punto prestabilito per l'incontro. Durante l'atterraggio le apparecchiature di bordo sono state danneggiate e, dal momento che la vostra sopravvivenza dipende dal raggiungere la navicella madre, dovete scegliere, tra le attrezzature disponibili, quelle essenziali per superare i 320 km che vi separano da essa.

Qui sono elencati 15 oggetti rimasti intatti e non danneggiati durante l'atterraggio. Il vostro compito è di ordinarli in base alla loro importanza al fine di raggiungere con il vostro equipaggio il luogo del *rendez-vous*».

Assegnate il numero 1 all'oggetto più importante, il 2 al secondo..., fino al numero 15 per l'oggetto meno importante.

Scatola di fiammiferi
Cibo concentrato
15 m di corda di nylon
Seta da paracadute
Un elemento di riscaldamento
Due pistole calibro 45
Un pacco di latte in polvere
2 bombole con 50 kg di ossigeno
Una mappa stellare (costellazione della luna)
Un canotto di salvataggio
Una bussola magnetica
Equipaggiamento di pronto soccorso contenente siringhe
Una tanica di acqua da 18 litri
Torce elettriche
Una ricetrasmittente ad energia solare.

Se ci sono abbastanza persone, i gruppi possono essere variati di numero e struttura.

Alcuni, per esempio, possono avere un conduttore autoritario che permette alle persone di parlare solo quando sono interpellate e che raccoglie i punteggi.

Se ci sono diverse conduzioni di gruppo, si possono confrontare i punteggi ottenuti in relazione alla loro struttura e ai rapporti preparati dagli osservatori.

Osservazioni:

Questo esercizio fa sì che, secondo lo stile della conduzione, emerga la diversa efficienza dei gruppi.

Quasi sempre il punteggio realizzato dal gruppo è migliore di quello individuale.

In ogni caso si può valutare l'efficienza di un gruppo alle prese con un compito difficile, rispetto al quale sono già date le risposte giuste, come appunto nell'*Esercizio NASA*. Non c'è possibilità di giudizio soggettivo.

Risposte corrette:

Scatola di fiammiferi **15**; cibo concentrato **4**; Corda nylon **6**; Seta da paracadute **8**; Un elemento di riscaldamento **13**; Pistole **11**; Latte in polvere **12**; Ossigeno **1**; Mappa stellare **3**; Canotti di salvataggio **9**; Una bussola magnetica **14**; Acqua **2**; torce **10**; Equipaggiamento di pronto soccorso **7**; Ricetrasmittente **5**.

(da Martin Jelfs, *Tecniche di animazione*, LDC, Torino 1986, p. 59-61)

CTAP 2005 - 2008

## CAPITOLO 10 – INFLUENZA SOCIALE

## CAPITOLO 11 – PROCESSI DI GRUPPO

### ESERCITAZIONE

#### 1. IL PONTE DI CARTA

##### OBIETTIVO:

ogni gruppo dovrà costruire un ponte di carta il più possibile lungo e stabile utilizzando esclusivamente il materiale fornito

##### MATERIALE:

- carta di giornale
- rotoli di nastro adesivo
- un metro per misurare

##### PREPARAZIONE:

- Gruppi di massimo 5 persone
- Ciascun gruppo a disposizione quanta carta desidera e un rotolo di nastro adesivo
- Ciascun gruppo ha 10 minuti a disposizione per costruire il ponte
- Vince il gruppo che costruisce il ponte più lungo e stabile

##### REGOLE:

- Non si può utilizzare il nastro adesivo per ancorare il ponte al tavolo o al pavimento
- Il nastro adesivo può essere unicamente utilizzato per la struttura del ponte
- Il ponte può avere al massimo due colonne portanti

##### DISCUSSIONE: 20 min.

Ciascun gruppo spiega il proprio progetto e l'organizzazione, cosa ha funzionato, cosa no. Quali sono stati gli effetti della comunicazione, del feedback e della leadership durante l'esercizio?

#### 2. UN ERRORE DI PRODUZIONE

A causa di un errore di produzione la ditta MANGIAPLAST, leader nella produzione di stoviglie monouso, ha uno scarto di 10.000 tonnellate di bicchieri di plastica senza fondo. Oltre il costo di produzione i vertici aziendali vorrebbero evitare il costo ambientale che comporterebbe lo smaltimento di una tale quantità di materiale. Viene quindi indetto un concorso interno per trovare 105 idee su impieghi alternativi di tali bicchieri. Il vostro gruppo ha 30 minuti per trovare le 105 idee suddividendole in:

- N. subito fattibili
- N. fattibili con intervento
- N. non fattibili

##### SUGGERIMENTO:

dopo i primi 10 minuti di brainstorming in gruppo, ciascun partecipante si prende altri 5 minuti per una riflessione individuale, nei successivi 15 minuti in gruppo si raccoglieranno le idee presentate da ciascuno e tramite discussione e ulteriore brainstorming di gruppo si arriva alla proposta finale delle idee.

DISCUSSIONE: cos'è cambiato dopo aver avuto la possibilità di riflettere individualmente? Ha portato nuove idee? Il secondo brainstorming ha potuto contare su maggiori contributi? Quali sono le idee più numerose: quelle fattibili o quelle non fattibili?

## CAPITOLO 12 – IL PREGIUDIZIO

### ESERCITAZIONE

Tempo:  
40 minuti

Lavoro da svolgersi in piccoli gruppi 6-7 persone.

Provate a identificare delle pubblicità alcuni esempi tipici di linguaggi commerciali indirizzati a un pubblico eterogeneo, a un pubblico maschile, a un pubblico femminile e infine a un pubblico omosessuale. Confrontateli tra di loro, quali differenze emergono in termini di pregiudizi e discriminazione?

Provate a reinventare il gioco del Monopoli in una versione che promuova l'integrazione culturale.